

## Description de poste : Visiteur médical Labco

### Missions

- Promouvoir les services des laboratoires Labco auprès des cibles définies par les biologistes pour une meilleure pratique médicale liée à la biologie :
  - Services des laboratoires: LabMedica, formation/information médicale basée sur notre veille médicale, technologique et réglementaire continue, autres services tels que négociation de contrats pour les déchets organiques, distribution des guides de prélèvements ou de boîtes/sacs isothermes, etc...
  - Méthode : visite médicale classique, organisation d'événements et de réunions d'information, formation des utilisateurs de LabMedica
  - Cibles : biologistes, médecins, infirmières, pharmaciens, équipes d'établissements de santé, associations professionnelles médicales, organismes publics, médecine du travail, HAD, patients ...
- Faire le lien entre les prescripteurs/préleveurs/patients et les laboratoires Labco, pour une amélioration constante du service
- Faire le lien entre les biologistes eux-mêmes et avec les personnes du GIE pour les projets régionaux ou nationaux

### Actions

- En collaboration avec les biologistes : définir les cibles localement, trouver les listes de contacts et prise de contact
- Mettre en pratique le plan d'actions pour LabMedica et les autres services
  - Par des visites, phoning, mailing, participation aux réunions d'associations et aux congrès médicaux,
  - Organisation d'événements et de réunions d'information et de formation, visites de laboratoires et inaugurations
- Enquêtes de satisfaction
- Remonter les informations recueillies aux biologistes et au chef de produit et en assurer le suivi avec les biologistes sur le terrain
- Faire des propositions sur les actions à mener, les améliorations possibles
- Suivi : traçabilité des visites, réunions et personnes contactées, rapports d'activité, prévisions
- Analyse des résultats en collaboration avec les biologistes

### Objectifs

- Structurer une liste de contacts et suivre méthodiquement les actions menées et à mener
- Atteindre un nombre défini au préalable de cibles contactées et d'événements organisés
- Augmenter la fréquence d'utilisation de LabMedica

- Mesurer et augmenter la satisfaction des clients sur le service des laboratoires Labco
- Augmentation (% à définir) du nombre de prescriptions avant et après contact

Report : Biologistes locaux et chef de produit

Territoire à couvrir : France entière, régions à définir

#### Autres Détails

**Qualités requises** : autonomie, rigueur, capacité d'écoute et d'adaptation, force de propositions, disponibilité (couverture d'un quart de la France)

**Qualifications** : diplôme de visiteur médical + 2 ans d'expérience environ, bonnes connaissances en informatique, connaissances des LABM et de la biologie sont un atout

**Langues** : Anglais, Espagnol ou Allemand sont des atouts

**Salaires** : environ 1900€ brut + voiture de fonction + ordinateur portable + téléphone portable + frais de repas (soit environ 1750€ de frais par mois) + part variable de 20%

**SOIT** : au total environ 60k€ par an par visiteur médical

#### Lieux :

- Nord ?
- Grand Nord Est ?
- Grand Nord Ouest : Autour de Nantes de préférence
- Grand Sud Est : cf Bara, déjà une visiteuse médicale prévue pour Avril 2009
- Grand Sud Ouest : En Gironde de préférence, autour de Bordeaux ?

#### Sous-traitant :

Cider Santé, MBO, GTF, Innovex, Promothera, Ventiv Health